

## VoIP коммуникационное решение для сетей магазинов

### Обзор

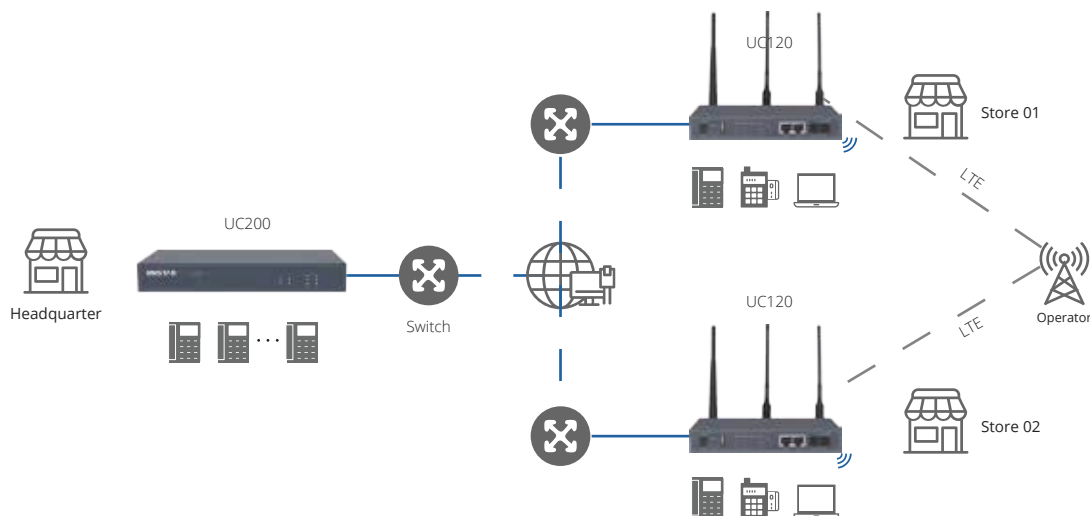
В настоящее время, сталкиваясь с интенсивной конкуренцией, профессионалам розничной торговли необходимо поддерживать быстрый рост и гибкость. Сетевым магазинам необходим тесный контакт с профессионалами центрального офиса, поставщиками и клиентами, чтобы улучшить эффективность и повысить удовлетворенность клиентов, и в то же время, снизить стоимость связи. Когда открываются новые магазины, владельцы надеются, что развертывание новой телефонной системы будет простым и быстрым, а инвестиции в оборудование не будут дорогостоящими. Для руководящего состава головного офиса нужно понять, как управлять сотнями телефонных систем сетевых магазинов и как объединять их как одно целое. Это является реальной проблемой, с которой нужно разобраться.

### Решение

DINSTAR представляет небольшую IP-АТС UC120 или UC100 для сетевых магазинов. Данное решение компактного дизайна, богатых возможностей, простой установки и управления.

UC120: 60 пользователей SIP, 15 одновременных звонков.

UC100: 32 пользователей SIP, 8 одновременных звонков



### Особенности и преимущества

UC120/UC100 поддерживают 4G LTE, как передача данных, так и голосовая связь. Чтобы упростить установку и избавить вас от проблем, связанных с использованием услуг стационарного Интернета от провайдеров и прокладки кабелей, вы можете использовать 4G LTE в качестве основного подключения к Интернету для передачи данных. Также, вы можете использовать 4G LTE как обход отказа сети, когда стационарный интернет не работает. В таком случае автоматически осуществляется переход к 4G LTE как основное подключение к интернету, что обеспечивает непрерывность и бесперебойную работу вашего бизнеса. Для голосовой передачи данных используется технология VoLTE (Voice over LTE), которая в свою очередь предлагает высококачественную передачу голосовых данных, известную также как HD голос, что в свою очередь при общении приносит больше удовлетворения со стороны клиентов.

## Универсальная IP-АТС

В качестве решения "все-в-одном", UC120/ UC100 используют все имеющиеся у вас ресурсы, позволяет подключаться к вашим линиям PSTN/CO, LTE/GSM, подключение аналогового телефона и факса, IP-телефонов и SIP- соединительных линий. Вам не нужно иметь все это, так как наша модульная архитектура предоставляет вам различные варианты, адаптированные к вашим реальным сценариям.

### Улучшение связи и экономия затрат

Теперь чтобы совершать звонки в головной офис и другие филиалы нужно просто набрать дополнительный номер SIP. И никаких затрат на эти внутренние VoIP-звонки! Для исходящих звонков, например, чтобы связаться с клиентами, используется технология Least Cost Routing (LCR), где маршрутизация с наименьшими затратами всегда найдёт для вас самую низкую стоимость звонка. Дополняя эту картину, нужно отметить отличную совместимость с SIP-решениями других поставщиков, что делает связь безупречной независимо от того, какой марки SIP-устройство вы используете.

VPN (Virtual Private Network «**виртуальная частная сеть**» )

Благодаря встроенной функции VPN, сетевые магазины могут безопасно соединяться с Главным офисом.

## Централизованное и удаленное управление

Каждое устройство имеет встроенный интуитивно понятный веб-интерфейс и помогает пользователям настраивать и управлять устройством самым простым способом.

Кроме того, DINSTAR DMS является централизованной системой управления, позволяющей управлять сотнями устройств в одном единственном веб-интерфейсе, локально или удаленно. Все это помогает вам снизить уровень управления и стоимость обслуживания в значительной степени.

### Запись и статистика звонков

Статистика входящих/исходящих звонков и записей предоставляет вам возможность изучить клиента с помощью ваших инструментов для работы с большими объемами данных. Знание поведения ваших клиентов и их предпочтений является одним из ключевых факторов для успеха в бизнесе. Записи звонков являются также полезными материалами для вашей внутренней тренинговой программы и помогают повысить эффективность работы.

### Страница вызовов

Функции пейджинговой связи позволяют вам делать объявления, например, продвижения продукции по вашему IP-телефону.

### Wi-Fi Hotspot

UC120 / UC100 могут работать в качестве горячей точки (hotspot) Wi-Fi, поддерживая подключение всех ваших смартфонов, планшетов и ноутбуков.

